Guías de envío

Envíe sus productos en forma segura con CPKC. Hemos organizado la siguiente guía para ayudarlo con lo que necesita saber al momento de realizar envíos intermodales con CPKC:

Envíos intermodales

Enviamos millones de toneladas de carga todos los días y lograr esto no es una hazaña pequeña. Se necesita una comunicación eficaz y el trabajo en equipo en todos los aspectos, incluido el suyo.

Nuestra Guía de envío intermodal responde sus preguntas sobre el envío con Canadian Pacific. Es un manual fácil de consultar, que incluye información sobre tasas y créditos, nuestra flota, planes de servicio, pedidos de equipos y liberación de cargas.

El lugar que necesita que estemos

La red principal de CPKC es solo el punto de partida. CPKC cuenta con asociaciones y conexiones para llevarlo a cualquier lugar del continente norteamericano en el que necesite estar.

Con 19 terminales ubicadas estratégicamente y que dan servicio a los principales centros de Norteamérica, hemos unido por completo a Canadá, los Estados Unidos y México entre sí y con el resto del mundo.

El servicio intermodal de Canadian Pacific Kansas City, que presta servicio a los puertos principales del Atlántico, el Pacífico y el Golfo de México dentro de Canadá, EE.UU. y México, es el proveedor líder de acceso ferroviario a trenes contenedores en el extranjero. Para los clientes cuyo negocio se extiende más allá de Norteamérica, realizamos entregas a una red de transporte que abarca todo el mundo.

Con la profundidad y amplitud de nuestro alcance e instalaciones, ofrecemos la ruta más corta y directa entre los siguientes lugares:

- El puerto de Vancouver y Chicago
- El corazón industrial de México hacia el Medio Oeste de EE. UU. (Chicago)
- El puerto de Saint John, NB a Montreal, QB

Visite nuestras terminales intermodales aquí. Visite nuestros horarios de puertos aquí.

Planes de servicio

CPKC ofrece diversos planes de servicio y su gerente de cuentas puede ayudarle con el mejor plan que satisfaga sus necesidades.
Los planes de servicio incluyen lo siguiente:

- Servicio directo al domicilio: le proporcionamos formas de ahorro en el servicio ferroviario para viajes largos y la flexibilidad del servicio de camiones para la recogida o entrega en un paquete de servicios completo.
- Servicio directo a la terminal: ya sea en un contenedor de propiedad de CPKC o en su propio contenedor privado, ofrecemos un servicio confiable y eficiente de rampa a rampa.
- Soluciones de logística CPKC: soluciones personalizadas para sus necesidades empresariales únicas.

Programa de servicio intermodal nacional de CPKC (rampa a rampa)

Tenemos el compromiso de brindarle un servicio programado. Para que podamos cumplir con el compromiso que tenemos con usted, es imprescindible que su envío ingrese en la terminal de origen de CPKC antes de la hora de corte de entrada y salga en el tren correspondiente a su fecha de llegada solicitada (RAD).

La disponibilidad que se menciona en la tabla es un estimado y, según el día de la semana en el que realice el envío, podría variar. Para obtener una hora de llegada estimada más precisa, consulte la Estación para clientes para seguir y localizar su envío.

Si la información que necesita no está disponible, comuníquese con el Servicio al cliente de Canadá, los Estados Unidos o México.

Nuestro programa intermodal nacional calcula los tiempos de tránsito para los servicios intermodales de CPKC.

Aquí le explicamos cómo leerlo:

- Supongamos que carga y libera un contenedor el lunes. A eso se lo considerará como el día 0.
- Si el tiempo de tránsito aparece como “disponible el día 3 por la mañana”, entonces el envío estará disponible para la entrega el jueves por la mañana.
- La disponibilidad por la noche se define desde las 12:00 p. m. en adelante.

Consulte los horarios de nuestras terminales intermodales aquí.

Ya sea que tenga su propio equipo o que opte por utilizar equipos controlados por CPKC, las cargas salientes deben estar en la terminal antes de la hora de corte correspondiente para garantizar la salida en el próximo tren. Para las recogidas en el domicilio de CPKC, asegúrese de darle al menos 4 horas al Grupo de operaciones centralizadas (COG) antes de liberar una carga. Las cargas liberadas después de los plazos de notificación pueden retrasarse.

Cabinas de barreras automatizadas (FASTPASS)

En la mayoría de las terminales de CPKC, los conductores obtendrán acceso a través del proceso de cabinas de barreras automatizadas, el cual está cambiando la forma en que los camiones entran y salen de las terminales intermodales de CPKC. Con FastPass de CPKC, los tiempos de procesamiento de camiones y contenedores en algunas instalaciones intermodales de CPKC han pasado de minutos a segundos con la aplicación móvil “CP FastPass”. Esta nueva aplicación transfiere sin problemas la información de facturación del conductor a la puerta de entrada intermodal de CPKC. Con la identificación del contenedor, el conductor puede ingresar en esta aplicación móvil para obtener el estado de recogida del contenedor y más.

Vea este video para conocer los detalles de nuestro programa FastPass.

Nota: No todas las instalaciones intermodales de CPKC están equipadas con FastPass en este momento.

Los documentos de capacitación, las guías del usuario, las preguntas frecuentes, etc., de FastPass se pueden encontrar en Estación para clientes.

Normas de seguridad para transportistas

En CPKC, la seguridad es uno de nuestros cimientos principales. Estamos obligados a garantizar que nuestras terminales sean un entorno de trabajo seguro.

1) Seguridad del transportista

Para mantener nuestro estado de ferrocarril más seguro de Norteamérica, estamos cambiando el proceso de infracciones para garantizar que todos los transportistas autorizados trabajen de la manera más segura posible al ingresar en nuestra propiedad.

Cuando un conductor genere una condición insegura o viole una norma, este será suspendido por lo siguiente:

- Primera infracción: suspensión de 24 horas
- Segunda infracción: suspensión de 72 horas
- Tercera infracción: al conductor se le negará el acceso para trabajar en las terminales intermodales de CPKC durante un período indefinido a criterio de la gerencia.

Conozca las normas que debe seguir en nuestros patios intermodales para garantizar su seguridad y la de nuestros empleados.
Ver el video

2) Requerimiento de EPP:

En las instalaciones de CPKC, los conductores deben usar vestimenta y equipos de protección personal aprobados que cumplan con los estándares de seguridad de la industria (CSA, ANSI). Estos incluyen, como mínimo, los siguientes elementos:

- Casco
- Gafas de seguridad con protectores laterales montados
- Chaleco de tráfico de alta visibilidad abrochado (o vestimenta)
- Calzado de seguridad con cordones completos

Se les negará el acceso en la puerta de entrada a los conductores que no cumplan con estos elementos de seguridad.

Nuestra flota

A fin de satisfacer las diversas necesidades de transporte de todos nuestros clientes, los vagones intermodales de CPKC pueden mover todos los contenedores con certificación ISO. Los tipos de contenedores varían entre secos, refrigerados y con calefacción. Los tamaños de los contenedores varían entre 16 m, 12 m y 6 m. El peso máximo de carga en los envíos varía según la provincia y el estado.

Puede obtener más información sobre ellos aquí.

Consulte el cuadro a continuación para obtener más información sobre los tipos y especificaciones generales de los equipos:

53' refrigerated container	Canada	United States
Usable Space	3,390 cu.ft.	3,390 cu.ft.
Length	49'8"	49'8"
Width	8'1"	8'1"
Height	8'5"	8'5"
Maximum Payload: Tandem Chassis	46,000 lbs	40,000 lbs
Maximum Payload: Tridem Chassis	58,000 lbs	

53' SlimLine refrigerated container	Canada	United States
Usable Space	3,430 cu.ft.	3,430 cu.ft.
Length	50'5"	50'5"
Width	8'1"	8'1"
Height	8'5"	8'5"
Maximum Payload: Tandem Chassis	46,000 lbs	40,000 lbs
Maximum Payload: Tridem Chassis	58,000 lbs	

53' heated container	Canada	United States
Usable Space	3,760 cu.ft.	3,760 cu.ft.
Length	52'3"	52'3"
Width	8'1"	8'1"
Height	8'9"	8'9"
Maximum Payload: Tandem Chassis	47,000 lbs	40,000 lbs
Maximum Payload: Tridem Chassis	59,000 lbs	

Servicios complementarios

Los servicios complementarios son aquellos que van más allá del transporte de carga estándar. Esto puede incluir detención, entregas adicionales, reenvío, envíos con exceso de peso y otros.

Hemos trabajado arduamente para simplificar y consolidar nuestras normas y tarifas para los servicios complementarios. Para conocer las reglamentaciones completas y las tarifas de los Servicios complementarios, consulte la Tarifa 3 en nuestra página web Precios y tarifas.

Para obtener información adicional, comuníquese con su gerente de cuentas.